



CENTRE CANADIEN *de*  
PROTECTION DE L'ENFANCE™  
*Aider les familles. Protéger les enfants.*

# Une **PORTE** grande **ouverte.**

## Sécurité et Internet:

Guide à l'intention  
des parents d'enfants  
de 10-12 ans

[www.uneportegrandeouverte.ca](http://www.uneportegrandeouverte.ca)

## Le Web est un endroit formidable, si vous en connaissez les dangers. Nous venons à la rescousse des parents, des enseignants et de toute personne qui souhaite mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web.

Nous voulons protéger la sécurité des enfants lorsqu'ils franchissent cette porte grande ouverte pour aller explorer et s'amuser. Cette brochure vous aidera à renforcer la sécurité de vos enfants sur Internet. Elle vous renseignera sur ce qui intéresse généralement les enfants de 10-12 ans et vous présentera des stratégies pour en faire des internautes prudents. Il est primordial d'enseigner les règles de sécurité en ligne aux enfants à l'approche de l'adolescence, qui s'avère une phase de développement très complexe. De nos jours, les enfants se servent d'Internet pour satisfaire toutes sortes de besoins, comme développer et entretenir des amitiés, agrandir leur espace personnel et élargir leurs horizons. **Tâchez de bien faire comprendre à vos enfants qu'Internet est un lieu public.** Dites-leur que leurs activités en ligne seront surveillées.

### Une toile. Pas de filet

Internet est un vaste univers en grande partie non réglementé; sachez à quoi vos enfants s'exposent lorsqu'ils explorent le cyberspace. Voici quelques moyens de vous renseigner davantage sur les activités en ligne de vos enfants.

- ✎ **Demandez à vos enfants ce qu'ils aiment faire sur Internet.** Tâchez de rester en dialogue et de vous intéresser de très près à leurs activités en ligne. En sachant ce qui les intéresse, vous serez en mesure de les accompagner dans leurs nouvelles activités.
- ✎ **Voyez comment régler et renforcer les paramètres de confidentialité.** Sur Internet, les journaux intimes, les blogues et les sites de socialisation offrent habituellement des paramètres de confidentialité qui permettent à l'utilisateur de limiter l'accès à son profil et à ses renseignements personnels. Voyez comment régler et renforcer ces paramètres.
- ✎ **Vérifiez les historiques de conversation de vos enfants sur leur messagerie instantanée (Live Messenger, AIM, Yahoo! Messenger, etc.).** Par exemple, si vos enfants utilisent Live Messenger, ouvrez une session sous leur nom d'utilisateur et cliquez Outils > Options > Messages : la section Historique des conversations se trouve dans la partie inférieure. Vérifiez que la case est cochée à côté de la mention « Conserver automatiquement un historique de mes conversations ». Le dossier où ces conversations sont conservées est indiqué au même endroit : vous n'avez qu'à l'ouvrir pour vérifier les conversations de vos enfants.
- ✎ **Vérifiez que la messagerie instantanée de vos enfants est configurée de telle manière que personne ne puisse communiquer avec eux sans autorisation préalable.** Dans Live Messenger, cliquez Outils > Options > Confidentialité. Vérifiez que la case est cochée à côté de la mention « M'avertir lorsque quelqu'un m'ajoute à sa liste de contacts ».
- ✎ **Vérifiez les fichiers de vos enfants dans le dossier « Mes photos » pour voir les images qu'ils envoient, reçoivent et conservent.**
- ✎ **Surveillez comment vos enfants utilisent leur téléphone cellulaire.** Vérifiez s'ils s'en servent pour envoyer des messages texte, actualiser leur site de socialisation, envoyer des photos ou télécharger du contenu.

# Protéger la santé et la sécurité des 10-12 ans

Le comportement et les intérêts de votre enfant évolueront avec son âge. Sa quête d'indépendance vous réjouira, mais elle apportera aussi sa part de risques pour sa sécurité en ligne et hors ligne. Voici quelques particularités des enfants de 10-12 ans.

## Développement de la personnalité

- ✘ Les enfants de 10-12 ans commencent à se découvrir en se comparant aux autres.
- ✘ Ils deviennent plus sensibles au jugement social.
- ✘ Ils se cherchent des modèles de rôle.
- ✘ Ils se préoccupent de plus en plus de leur corps; ils n'aiment pas toujours leur apparence.
- ✘ Ils se préoccupent davantage du bien et du mal de même que de la justice et de l'injustice.
- ✘ Leur capacité d'empathie se développe.
- ✘ Leur capacité de raisonnement se développe; ils arrivent plus facilement à suivre les règles par eux-mêmes, mais aussi à trouver des raisons de les enfreindre.
- ✘ Ils ont un plus grand besoin d'intimité pour se donner plus d'autonomie.
- ✘ Ils trouvent fierté et plaisir dans la réussite (école, sports, musique, art, etc.).

## Activités en ligne

- ✘ Communiquer par messagerie instantanée (Live Messenger, Yahoo! Messenger, etc.) et par courriel.
- ✘ Clavarder et collectionner les binettes.
- ✘ Consulter les moteurs de recherche pour se renseigner sur différents sujets.
- ✘ Jouer à des jeux en ligne, tenir un journal sur Internet, fréquenter les sites de musique, transmettre des photos (à l'aide d'une webcam ou d'un appareil numérique) et créer des sites personnels.
- ✘ Publier des messages et des photos sur des sites de socialisation (Facebook, MySpace, etc.).
- ✘ Jouer à des jeux vidéo sur console.
- ✘ Regarder et publier des vidéos sur des sites d'hébergement de vidéos (YouTube).
- ✘ Utiliser un cellulaire pour surfer sur Internet et envoyer des messages texte.

## Comme parent, que pouvez-vous faire?

- ✘ Évitez que vos enfants ne passent trop de temps sur Internet au détriment de leurs autres activités.
- ✘ Utilisez un logiciel de filtrage (plus d'info au [www.uneportegrandeouverte.ca](http://www.uneportegrandeouverte.ca)).
- ✘ Suivez les activités en ligne de vos enfants.

- ✘ Limitez l'usage des moteurs de recherche pour adultes par vos enfants.
- ✘ Vérifiez qu'ils jouent à des jeux convenables pour leur âge. Ces jeux sont-ils modérés? Sont-ils dotés d'un module de clavardage? Font-ils intervenir des avatars? Contiennent-ils des scènes de sexe ou de violence?
- ✘ Sachez les noms d'utilisateur et les mots de passe de vos enfants ainsi que leurs adresses de courriel. Quels pseudonymes utilisent-ils?
- ✘ Accompagnez vos enfants lorsqu'ils se créent un profil sur un site de socialisation ou de jeu. Ne remplissez que les champs obligatoires, sans révéler de renseignements d'identification.
- ✘ Soyez vigilants en ce qui concerne l'usage des webcams, les forums et les échanges de messages ou de photos sur Internet.
- ✘ Ne laissez pas vos enfants fréquenter des clavardoirs non réglementés.
- ✘ Discutez ouvertement avec vos enfants et incitez-les à exprimer leurs sentiments.

### Quoi dire à vos enfants?

- ✘ Expliquez à vos enfants que vous surveillerez leurs activités en ligne, car Internet est un lieu public.
- ✘ Établissez des règles concernant Internet, affichez-les quelque part et discutez-en périodiquement.
- ✘ Expliquez à vos enfants qu'ils ne doivent jamais transmettre ou publier de photos sur Internet sans votre permission. Lorsqu'une photo se retrouve sur Internet, n'importe qui peut en faire n'importe quoi.
- ✘ Encouragez vos enfants à utiliser des moteurs de recherche sûrs (par ex. Yahoo! Kids).
- ✘ Rappelez à vos enfants que les internautes ne sont pas toujours ceux qu'ils prétendent être. Sur Internet, il est facile de se faire passer pour plus âgé ou plus jeune qu'on l'est en réalité.
- ✘ Dites-leur de se fier à leur instinct et de bloquer ou d'ignorer tout internaute qui leur pose des questions bizarres (sur des sujets comme la puberté, le sexe, etc.).
- ✘ Expliquez-leur ce qu'est l'amitié et ce qu'elle n'est pas. Dites-leur de faire attention aux personnes à qui ils communiquent des renseignements personnels et aux moyens qu'ils utilisent pour le faire. Sensibilisez-les aux risques que les informations communiquées par Internet soient utilisées à mauvais escient.
- ✘ Expliquez à vos enfants qu'il est illégal de menacer quelqu'un et qu'ils doivent prévenir un adulte de confiance si jamais quelqu'un leur fait des menaces sur Internet.
- ✘ Prévenez vos enfants qu'ils peuvent tomber sur des images de sexe sur Internet. Faites bien comprendre à vos enfants qu'ils peuvent vous parler de n'importe quoi à propos d'Internet sans craindre de perdre leurs privilèges d'accès.
- ✘ Veillez à ce que vos enfants aient un adulte de confiance à qui se confier.

# Bon à savoir – Les intérêts de vos jeunes internautes

## Messagerie instantanée (Live Messenger, AIM, etc.)

La messagerie instantanée est un mode de communication électronique à mi-chemin entre le clavardage et le courriel. Une fois que l'utilisateur a téléchargé et installé le logiciel nécessaire, il peut créer des listes de « contacts » ou d'« amis » et vérifier leur présence en ligne. Il peut alors échanger de brefs messages textuels avec eux. Certains logiciels prennent aussi en charge le transfert de fichiers, la vidéoconférence, les communications vocales et d'autres applications.

## Outils poste-à-poste (Limewire, Bearshare, etc.)

Programmes permettant à deux utilisateurs d'établir une connexion directe entre leurs ordinateurs et de partager des fichiers. Ce mode de communication permet d'échanger toutes sortes de fichiers (photos, vidéos, musique, etc.) sans passer par un serveur central.

## Sites de socialisation (Facebook, Myspace, etc.)

Les sites de socialisation sont le miroir des relations entre les individus et les différents réseaux sociaux qui les unissent. Il existe de nombreux sites de ce genre qui encouragent les gens à publier des renseignements personnels (photos, pensées, etc.) et à clavarder avec d'autres abonnés en temps réel.

## Jeu de rôle en ligne massivement multijoueur (MMORPG)

Un MMORPG est un jeu en ligne auquel des milliers de joueurs peuvent participer simultanément dans un monde virtuel (Runescape, World of Warcraft, etc.).

## Consoles de jeu vidéo

Les consoles de jeu vidéo sont des appareils informatiques ou électroniques interactifs qui se branchent sur un téléviseur ou un moniteur et qui sont conçus pour le jeu vidéo. Leur interface internet permet de jouer avec d'autres joueurs en ligne. Les joueurs peuvent dialoguer entre eux, mais il n'est pas possible de conserver les historiques de conversation avec ces appareils (Playstation 2 ou 3, Nintendo Wii, Xbox, etc.).

## Webcam

Une webcam est une caméra vidéo qui se branche généralement sur un ordinateur.

## Messagerie texte par téléphone cellulaire

La messagerie texte (SMS) permet d'envoyer ou de recevoir de courts messages alphanumériques. Il est facile de supprimer ces messages sans qu'il en reste aucune trace ou de les sauvegarder et de les distribuer à mauvais escient.

## Avatars

Un avatar est en quelque sorte le représentant numérique d'un internaute. Il peut prendre la forme d'un animal, d'une créature ou d'une personne et s'utilise souvent dans les clavardoirs, les jeux et les profils personnels.



# LE JARGON DES JEUNES INTERNAUTES

## DÉCODEZ L'ÉCRITURE DE VOS ENFANTS

ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
a+   @+	à plus tard
a12c4	à un de ces quatre
a2m1	à demain
ajd   ojdj	aujourd'hui
alp	à la prochaine
asv	âge/sexes/ville
att   atta	attends
c	c'est
cam   kam	webcam
fds	fin de semaine
jre   je re	je reviens
k   kk	okay
lol   mdr	mort de rire
mci	merci
omg   omd	oh mon dieu
pg	pas grave
pic   foto	photo
qq	quelque
stp	s'il te plaît
t	tu es
tfk	tu fais quoi?

**TRUC** : Lire les caractères à haute voix aide parfois à trouver le sens du ou des mots. Vous pouvez aussi essayer de trouver les lettres manquantes pour deviner le mot.

# LES DANGERS QUI GUETTENT LES ENFANTS DE 10-12 ANS SUR INTERNET

## 1. Matériel pornographique

Les enfants ont désormais accès plus facilement que jamais à du matériel pornographique. À 10-12 ans, ils ne sont pas prêts pour voir de tels contenus, qui ne reflètent souvent pas une sexualité saine. Expliquez à vos enfants en quoi consiste une sexualité saine et faites-leur comprendre qu'il y a beaucoup de faussetés sur Internet (voir notre fiche intitulée *Les effets des images érotiques sur les enfants*, au [www.enfantsavertis.ca](http://www.enfantsavertis.ca)).

## 2. Caractère public d'Internet

Les enfants ne se préoccupent pas trop du caractère public d'Internet. Il leur arrive souvent de participer à des conversations privées et de dévoiler des renseignements privés sans connaître les conséquences de leurs actes. Apprenez à vos enfants à faire attention à ce qu'ils mettent sur Internet. Tout ce qui circule sur Internet peut faire l'objet d'une diffusion incontrôlée.

## 3. Communications interpersonnelles sur Internet

Internet occupe désormais une grande place dans la vie sociale des enfants. Beaucoup s'en servent pour s'affirmer aux yeux de leurs camarades. Or, les limites personnelles sont fréquemment mises à l'épreuve sur Internet, et elles sont aisément transgressées. Surveillez étroitement les communications de vos enfants, car ils peuvent facilement se retrouver dans des situations qu'ils ne sont pas prêts à affronter. L'accompagnement d'un adulte les incitera à se comporter convenablement.

## 4. Menaces et coercition

Sous le coup de la menace, un enfant pourrait transmettre sa photo nue à un pédoprédateur. Discutez du recours aux menaces avec vos enfants. Dites-leur de ne jamais céder à des menaces proférées sur Internet et de toujours demander l'aide d'un adulte de confiance.

## 5. Limites insuffisantes

Les limites personnelles tombent vite sur Internet. Les pédoprédateurs ne tardent pas à sexualiser les conversations et à poser des questions sur la puberté et le développement. Dites à vos enfants de mettre fin à toute conversation désagréable et de prévenir un adulte de confiance.



**CENTRE CANADIEN de  
PROTECTION DE L'ENFANCE**

**Le Centre canadien de protection de l'enfance est un organisme caritatif enregistré voué à la sécurité personnelle des enfants.** Il administre les programmes Cyberaide.ca, Enfants avertis et Priorité Jeunesse.

## Une porte grande ouverte

Le Web est un endroit formidable pour les enfants, si vous en connaissez les dangers. Le Centre canadien vient à la rescousse des parents, des enseignants et de toute personne qui souhaite mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web. Nous voulons protéger la sécurité des enfants lorsqu'ils franchissent cette porte grande ouverte pour aller explorer et s'amuser.

## Une toile. Pas de filet

Internet est un vaste univers en grande partie non réglementé; sachez à quoi vos enfants s'exposent lorsqu'ils explorent le cyberspace. Si vous souhaitez mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web, passez au [www.uneportegrandeouverte.ca](http://www.uneportegrandeouverte.ca)

Pour signaler un cas d'exploitation sexuelle d'enfant sur Internet, cliquez [www.cyberaide.ca](http://www.cyberaide.ca).

Partenaires fondateurs :

**Bell**

**Honeywell**

**SHAW**

**TELUS**

Avec le soutien de :



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

Pour de plus amples renseignements sur la sécurité des enfants, cliquez [www.protegeonsnosenfants.ca](http://www.protegeonsnosenfants.ca) ou contactez-nous :

615, chemin Academy  
Winnipeg (Manitoba) R3N 0E7  
204 945-5735  
1 800 532-9135